

---

## **Описание проекта «Разработка/модернизация кредитной политики»**

---

Цель анализа, модернизации и создания кредитной политики – обеспечить компанию надежными и экономически эффективными процедурами, которые позволяют:

- Оптимизировать производительность функции продаж на корпоративном рынке
- Управлять уровнем риска - свести к минимуму плохие долги
- Повысить производительность функции сбора долгов, что приводит к улучшению показателей рабочего капитала (working capital)
- Создать превосходный клиентский сервис и систему управления взаимоотношениями с клиентами

Объем проекта включает в себя все этапы процесса от заказа до оплаты (order-to-cash process):

- ▶ Оценку / понимание местных и международных рыночных условий, включая бизнес-цели, риски и вызовы, которые стоят перед компанией
- ▶ Оценка аппетита к риску и его воздействие на конкурентное преимущество
- ▶ Определение уровней полномочий/делегирования и разделения обязанностей
- ▶ Создание и мониторинг кредитных лимитов для новых и существующих клиентов с целью оптимизации продаж на всех рынках
- ▶ Изучение, анализ и интеграция лучших практик
- ▶ Процедуры мониторинга рисков клиентов, платежеспособности и поведенческого профиля клиентов
- ▶ Стратегии и процедуры сбора долгов, сегментированные по клиентским группам с учетом знания о клиенте. Повышение эффективности процесса сбора долгов
- ▶ Взаимодействие отдела продаж и кредитного департамента
- ▶ Организационная структура управления задолженностью: использование объединенных центров обслуживания
- ▶ Требования, предъявляемые к персоналу: обучение и развитие
- ▶ Получение значимой информации в режиме реального времени: внутренние и внешние источники данных
- ▶ Торговое и кредитное страхование
- ▶ Экономические эффекты от предлагаемых изменений
- ▶ Управление ожиданиями заинтересованных сторон и вовлечение в процесс (buy-in)

### Работы по внедрению кредитной политики

Кредитная политика — это не просто документ, а инструмент развития бизнеса, *который должен быть встроен в бизнес-процессы* с целью увеличения эффективности и сокращения риска. На это будет сделан основной упор при реализации проекта.