



**Ростелеком**  
Больше возможностей

**ДИСКУССИОННЫЙ ВОПРОС:**

**КАКОЙ ДОЛЖНА БЫТЬ КРЕДИТНАЯ  
ПОЛИТИКА КОМПАНИИ, ЧТОБЫ  
ОБЕСПЕЧИТЬ РОСТ ВЫРУЧКИ В  
УСЛОВИЯХ НЕСТАБИЛЬНОЙ  
МАКРОЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ?**

Москва 24.04.2015

Директор департамента кредитного контроля  
ОАО «Ростелеком»  
**Кудрявцев А.В.**

# Проблематика

РИСКИ

ЦЕЛЬ



Изменения  
экономической  
ситуации в  
стране

Увеличение  
post-paid в  
структуре  
доходов

Амбициозные  
планы по  
росту доходов



# Пути решения

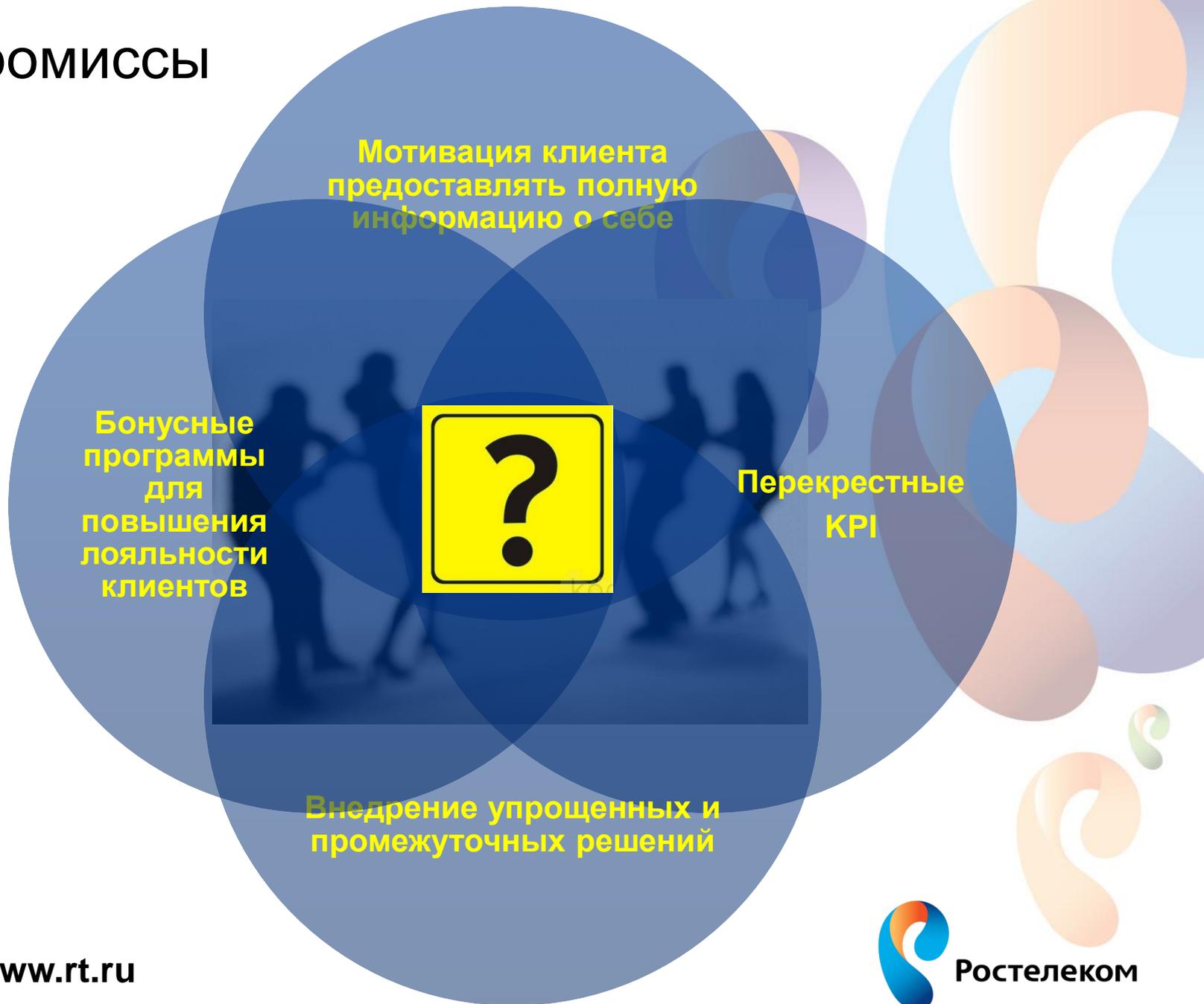
- Управление методами расчета с клиентом (аванс, pre-paid)
- Использование кредитных лимитов
- Оперативное реагирование на риски
- Автоматизация процессов взыскания дебиторской задолженности
- Увеличение ARPU надежных клиентов
- Развитие платежных сервисов



## Ограничения

- Увеличение трудоемкости продаж
- Входной барьер для клиента
- Необходимость привлечения дополнительных инвестиций и ресурсов
- Длительное время реализации – **результат необходим прямо сейчас**

# Компромиссы



СПАСИБО

